



DIESE INFOS GEHÖREN AUF DEN **ANRUFBEANTWORTER**

Szenario 1: Mittagspause oder „Telefon-Pause“

- Zeitpunkt der nächsten Sprechstunde / Praxis-Sprechzeiten
- Mobilfunknummer für dringende Fälle
- Hinweis auf den Rettungsdienst unter der Nummer **112** in Notfällen
- OPTIONAL: Hinweis auf die Möglichkeit einer Online-Terminvergabe oder Kontaktaufnahme über die Webseite, Rezeptbestellung über andere Leitung o.ä.

Wichtig: An dieser Stelle **kein** Hinweis auf ÄBD unter **116 117**!

Szenario 2: Feierabend

- Praxis-Sprechzeiten
- Hinweis auf die **116 117** mit Zeiten der Erreichbarkeit
- Hinweis auf den Rettungsdienst unter der Nummer **112** in Notfällen

Szenario 3: Längere Praxisschließung (Urlaub, mehrtägige Fortbildung etc.)

- Zeitraum des Urlaubs
- Name, Anschrift, Telefonnummer und Sprechzeiten der Vertretungspraxen
Cave: Ein Hinweis auf eine Vertretung durch „umliegende Praxen“ ist nicht zulässig!
- Hinweis auf die **116 117** mit Zeiten der Erreichbarkeit
- Hinweis auf den Rettungsdienst unter der Nummer **112** in Notfällen

Szenario 4: Brückentage

- Information, dass die Praxis über das Wochenende hinaus auch am Brücken- und Feiertag geschlossen bleibt
- Hinweis auf die **116 117** mit Zeiten der Erreichbarkeit
- Hinweis auf den Rettungsdienst unter der Nummer **112** in Notfällen

Wichtig: Der ÄBD ist auch an Brückentagen wie an einem Sonn- oder Feiertag von 8 Uhr bis 8 Uhr am Folgetag erreichbar.